

CATALOGUE DE FORMATION



BANQUE- ASSURANCES- MICROFINANCE

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
Site Web: www.i2c-group.com

LA BANQUE ET L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE

Public cible:

- ✚ Toute personne souhaitant mieux connaître l'organisation, le système, le fonctionnement et les produits de la banque

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Présenter l'organisation du secteur bancaire, les grandes lignes de la réglementation bancaire et des contraintes de la profession
- ✚ Expliquer synthétiquement comment fonctionne une banque
- ✚ Présenter les produits et services offerts par les banques à leur clientèle (particuliers ou entreprises)

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : La réglementation bancaire

- ✚ Le système bancaire
- ✚ Les organes représentatifs et de tutelle
- ✚ Le fonctionnement d'une banque
- ✚ L'organisation d'une banque
- ✚ Les risques bancaires

Thème 2 : Les acteurs et leurs rôles

- ✚ Les établissements de crédit - banques
- ✚ Les banques mutualistes
- ✚ Les caisses de crédit municipal
- ✚ Les sociétés financières
- ✚ Les institutions financières spécialisées

Thème 3 : Le rôle économique des banques

- ✚ L'intermédiation bancaire
- ✚ Les opérations sur les marchés financiers
- ✚ La prestation de services et de conseils

Thème 4 : Les principaux produits

- ✚ La banque et les particuliers
- ✚ La banque et les entreprises

Thème 10 : Les banques et les marchés de capitaux

- ✚ Les ratios
- ✚ Le marché monétaire
- ✚ Le marché financier
- ✚ Le marché des changes

CIRCUITS BANCAIRES ET MOYENS DE PAIEMENT A L'INTERNATIONAL

Public cible:

- ✚ Membres des services administratifs et financiers, directions internationales et département moyens de paiement

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Connaître au sein des établissements financiers les circuits bancaires de règlement à l'international et les différents modes de paiement
- ✚ Maîtriser les différents circuits de paiement et analyser les risques pour diminuer et éviter les réclamations des clients et correspondants
- ✚

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Présentation du marché des changes

- ✚ Cotations des devises, établissement des cours, commissions de change, etc.

Thème 2 : Relations bancaires internationales

- ✚ Le réseau Swift
- ✚ Les mouvements financiers
- ✚ Les mouvements de fonds en devises

thème 3 : Les règlements par transferts

- ✚ Principes de base
- ✚ Les modes de transmission des transferts
- ✚ La réalisation des transferts
- ✚ La gestion des transferts à destination ou en provenance de l'étranger
- ✚ Les commissions et frais

Thème 4 : Les règlements par chèques

- ✚ Droits et risques applicables aux chèques
- ✚ Les différentes formes de chèques
- ✚ Les conditions d'encaissements des chèques à l'export et à l'import
- ✚ La responsabilité des banques dans les encaissements

Thème 5 : Les règlements par effets de commerce

- ✚ Formes et statuts juridiques des effets de commerce
- ✚ De l'émission au paiement des effets de commerce
- ✚ L'aval des effets de commerce

Thème 6 : Les autres modes de règlement

- ✚ Les cartes de paiement
- ✚ Les mandats poste, les virements télégraphiques

Thème 7 : Les techniques de règlement

- ✚ Encaissement ou remise documentaire, crédits documentaires

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

MANAGEMENT BANCAIRE

Public cible:

- ✚ Membres des services administratifs et financiers, directions internationales et département moyens de paiement

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Acquérir une compréhension globale des métiers et des enjeux de la banque ;
- ✚ Développer les facultés d'organisation des encadreurs du secteur bancaire ;
- ✚ Savoir gérer une prise de fonction sur des postes de management de 1er niveau dans le réseau, en fonctions support et base arrière : directeur d'agence, responsable de service

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Efficacité personnelle

- ✚ La communication orale
- ✚ La mise en situation professionnelle

Thème 1 : Maîtrise de l'environnement bancaire

- ✚ L'entreprise banque
- ✚ L'environnement réglementaire
- ✚ Les connaissances économiques
- ✚ La finance d'entreprise
- ✚ Les marchés de capitaux

Thème 2 : Optimisation de la relation client

- ✚ L'équipe au travail
- ✚ Les voies de l'efficacité face aux problématiques propres à chaque groupe de clientèle
- ✚ L'approche globale particuliers / professionnels / entrepreneurs

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

LES FONDAMENTAUX DU RISK MANAGEMENT BANCAIRE

Public cible :

- ✚ Manager et collaborateur et toute personne souhaitant connaître et maîtriser les fondamentaux du Risk Management, face à Bâle II/ Bâle III.

Objectifs pédagogiques :

- ✚ Établir la typologie des risques bancaires.
- ✚ Positionner le risk management dans l'organisation.
- ✚ Maîtriser le cadre réglementaire de la gestion des risques.
- ✚ Utiliser la méthodologie de cartographie des risques opérationnels.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Définir et identifier les risques

- ✚ Définir la notion de risque.
- ✚ Distinguer les notions de risques et facteurs de risques.
- ✚ Identifier les risques de l'activité bancaire.
- ✚ La cartographie des risques
- ✚ Mesure de chaque risque.

Thème 2 : Positionner le risk management

- ✚ Les différents intervenants.
- ✚ Les outils du risk management.
- ✚ Le suivi et le pilotage des risques.

Thème 3 : Décrypter l'environnement réglementaire Bâle II/III

- ✚ Le cadre réglementaire.
- ✚ Les enjeux d'une amélioration de la qualité des fonds propres.
- ✚ Les ratios prudentiels et de levier.
- ✚ Le lien entre le capital économique et réglementaire.

Thème 4 : Identifier et maîtriser les risques de crédit

- Maîtriser le cadre de la gestion du risque crédit.
- Les exigences en fonds propres.
- Le provisionnement du risque crédit.

Thème 5 : Mettre en place un dispositif dédié aux risques opérationnels

- Connaître le cadre de la gestion du risque opérationnel.
- Risque opérationnel : définitions et obligations.
- Méthodologie pour cartographier les risques opérationnels

Thème 6 : Appréhender le risque de marché

- La mesure du risque de marché.

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

**L'ESSENTIEL DU DROIT BANCAIRE POUR CADRES ET DIRIGEANTS
DU SECTEUR BANCAIRE**

Public cible:

- ✚ Cadre et dirigeants du secteur bancaire

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Décrypter le droit bancaire applicable dans le cadre de la vente.
- ✚ Identifier vos obligations et responsabilités en tant que banquier.
- ✚ Appréhender les risques liés à la relation client.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Maîtriser l'environnement et la supervision bancaire

- ✚ La loi de séparation et de régulation des activités bancaires.
- ✚ La supervision bancaire.
- ✚ Les principales articulations entre réseau, services conformité, juridique, risque et contentieux.

Thème 2 : Identifier les principales réglementations dans le cadre de la relation client

- Les obligations applicables en matière d'ouverture de compte.
- Les documents à obtenir lors de l'entrée en relation.

Thème 3 : Déterminer les principales responsabilités du banquier

- ✚ Panorama des responsabilités civiles et pénales du banquier.
- ✚ Zoom sur le secret bancaire.
- ✚ Les sanctions applicables en cas de manquement aux obligations d'information

Thème 4 : Décrypter les obligations dans la vente de produits

- ✚ Loi relative au démarchage bancaire
- ✚ Crédit à la consommation : les principales lois et décrets.

Thème 5 : Gérer un compte bancaire en conformité avec la réglementation

- ✚ Détecter les dysfonctionnements d'un compte bancaire.
- ✚ Savoir maîtriser les risques de crédit et de surendettement.

Thème 6 : Cerner les exigences légales des moyens de paiement

- ✚ Présentation des moyens de paiement : carte, prélèvement,...
- ✚ Les obligations et les textes réglementaires en vigueur

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
Site Web: www.i2c-group.com

DU CONTRÔLE DE GESTION AU PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ BANCAIRE

Public cible:

- + Contrôleur de gestion
- + Analyste financier
- + Responsable des risques

Objectifs pédagogiques:

- + Comprendre les attentes des établissements financiers en matière d'impacts de la comptabilité analytique et budgétaire sur le contrôle de gestion
- + Connaître les missions du contrôle de gestion bancaire
- + Appréhender les outils de contrôle et de pilotage de l'activité bancaire et financière

Supports et moyens pédagogiques

- + Documentation en PowerPoint.
- + Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- + QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- + Attestations de fin de formation
- + Support de cours (physique et électronique)
- + Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Organisation et missions du contrôle de gestion

- + Les missions du contrôle de gestion
- + Les rôles du contrôle de gestion
- + Le contrôle de gestion et ses relations avec la direction financière
- + La fiche de mission-type du contrôleur de gestion

Thème 2 : Éléments de comptabilité analytique

- + Une vision de l'organisation : le cadre de la comptabilité analytique
- + Les principaux concepts de coût
- + Les principes de construction d'un système de comptabilité de gestion

Thème 3 : Éléments de comptabilité budgétaire

- + Les objectifs assignés à la comptabilité budgétaire
- + La méthode des coûts préétablis ou des coûts standards
- + L'élaboration des budgets opérationnels

Thème 4 : Analyse activité-risques

- + Rappel des ressources bancaires et de leur typologie
- + La présentation du bilan
- + L'analyse simplifiée du bilan
- + L'analyse des fonds propres

Thème 5 : Analyse de la rentabilité

- La rentabilité
- Présentation des SIG du compte de résultat
- Les principaux ratios de rentabilité et leur interprétation

Thème 6 : Gestion prévisionnelle et tableaux de bord

- Les tableaux de bord de pilotage
- Les caractéristiques des tableaux de bord par direction
- L'élaboration d'un système de pilotage dédié contrôle de gestion

LE MARKETING DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE

Public cible:

- + Cadre du service marketing
- + Responsable ou futur responsable hiérarchique réseau
- + Cadre des services fonctionnels du siège tournés vers la clientèle

Objectifs pédagogiques:

- + Identifier les grandes évolutions des stratégies marketing des établissements financiers
- + Savoir optimiser l'utilisation des canaux de distribution réels et virtuels
- + Déterminer la valeur et la rentabilité client et leur impact sur le PNB
- + Evaluer les différentes dimensions d'une stratégie d'implantation à l'international

Supports et moyens pédagogiques

- + Documentation en PowerPoint.
- + Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- + QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- + Attestations de fin de formation
- + Support de cours (physique et électronique)
- + Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Concepts et outils marketing

- + Définition, concepts-clés et activité
- + Stratégies d'entreprise et marketing bancaire
- + Outils du diagnostic stratégique Intentions et choix stratégiques

Thème 2 : Mutations et spécificités du marketing bancaire

- + Grandes étapes d'évolution et caractéristiques actuelles
- + Spécificités du marketing des services

Thème 3 : Marketing et développement durable

- + Déclinaisons bancaires des concepts du développement durable (DD)
- + Emergence du marketing du DD et son application au secteur bancaire

Thème 4 : Commercialisation bancaire et valeur client

- + Politiques de création de valeur Politiques de tarification des services
- + Stratégies de fidélisation

Thème 5 : Mutations et spécificités du marketing bancaire

- + Grandes étapes d'évolution et caractéristiques actuelles
- + Spécificités du marketing des services

Thème 6 : Canaux de distribution & vecteurs d'image

- + Besoins et comportements d'achat
- + Stratégies multicanal et outils de CRM
- + Marques
- + Communication
- + Stratégies marketing à l'international

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

LES SYSTÈMES D'INFORMATION BANCAIRES ET FINANCIERS : STRATÉGIES ET ENJEUX

Public cible:

- ✚ Cadre des services de stratégie et de prospective bancaire et financière
- ✚ Cadre de services économiques de banque et de bancassurance

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Comprendre l'évolution des architectures de SI bancaires et financiers
- ✚ Identifier les composantes de l'informatique stratégique dans les établissements financiers
- ✚ Comprendre les différentes modalités d'évolution des SI bancaires et financiers
- ✚ Découvrir les fondamentaux de la gestion de grands projets

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Les nouveaux business models sous l'influence des TIC

- Quelle intermédiation bancaire demain ?
- Quelle mutualisation des risques assuranciers ?
- Les métamorphoses de la finance de marché : le trading algorithmique

Thème 2 : La typologie des SI bancaires et financiers

- L'informatique de production
- L'informatique stratégique
- L'informatique support aux organisations

Thème 3 : L'approche stratégique des SI

- L'approche systémique
- L'urbanisation des SI
- La déclinaison du concept de chaîne de valeur
- Les schémas directeurs et les plans d'évolution des SI

thème 4 : les Systèmes d'information stratégiques

- ✚ Les SIP (Systèmes d'Information de Pilotage)
- ✚ Les SIMC (Systèmes d'Information Marketing et Commerciaux)

Thème 5 : Valeur du SI et productivité du logiciel

- ✚ L'évaluation d'un investissement informatique
- ✚ Les solutions d'évolution des SI de production
- ✚ La productivité des logiciels

Thème 6 : sécurité et grands projets de SI

- ✚ La sécurité des SI
- ✚ La sécurité et les nouveaux systèmes de paiement
- ✚ La gestion des grands projets de SI

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

FORMATION SUR LE PLAN COMPTABLE BANCAIRE REVISE

Public cible:

- ✚ Directeurs comptables et financiers des établissements du secteur bancaire
- ✚ Auditeurs internes
- ✚ Les chefs comptables et comptables
- ✚ Les auditeurs internes et contrôleurs de gestion

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Comprendre les principes qui conditionnent la gestion des risques bancaires
- ✚ Identifier les interactions entre la réforme comptable
- ✚ Comprendre les règles d'élaboration des états prudentiels
- ✚ Mettre en exergue les innovations apportées
- ✚ Comprendre les mécanismes de l'exigence de fonds propres sous différentes approches

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Module 1 : Introduction : Contexte, Implémentation et Perspectives

- Section 1 : Passage de Bâle I à Bâle III
- Section 2 : Régulation et supervision en Europe: Capital Requirements Régulation (règlement CRR) et Capital Requirements Directive (CRD 4)
- Section 3 : Transposition au contexte local UEMOA : Nouveau Dispositif Prudentiel UEMOA
- Section 4 : Exigences de Reporting : COREP, FINREP - FODEP, Reporting Nouveau PCB
- Section 5 : Echanges d'expériences et applications pratiques

Module 2 : Calcul des Fonds Propres

- Section 1 : Composition des Fonds Propres
- Section 2 : Méthodes de calcul et spécificités
- Section 3 : Echanges d'expériences et applications pratiques

Module 3 : Calcul des exigences de fonds propres en fonction du risque de crédit

- Section 1 : Calcul des Actifs Pondérés par les Risques
- Section 2 : Calcul des Exigences de Fonds propres
- Section 3 : Cas Pratique

Module 4 : Calcul des exigences de fonds propres en fonction du risque de marché

- Section 1 : Calcul du Risque de Marché
- Section 2 : Calcul des Exigences de Fonds propres
- Section 3 : Echanges d'expériences et applications pratiques

Module 5 : Calcul des exigences de fonds propres en fonction du risque opérationnel

- Section 1 : Calcul du Risque opérationnel
- Section 2 : Calcul des Exigences de Fonds propres

COMPTABILITÉ BANCAIRE : OPÉRATIONS CLASSIQUES

Public cible :

- ✚ Responsables comptables, comptables, informaticiens, organisateurs, équipes projet et auditeurs internes et externes.

Objectifs pédagogiques :

- ✚ Situer l'activité bancaire dans son environnement économique et réglementaire.
- ✚ Identifier les comptes du PCEC utilisés par ces opérations.
- ✚ Traduire ces opérations sous forme de schémas comptables.
- ✚ Appliquer par des exercices et cas pratiques.
- ✚ Illustrer les principales opérations par les états financiers d'établissements bancaires.
- ✚ Se préparer à suivre des formations plus spécifiques (titres, dérivés, devises...).

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Introduction

- ✚ L'activité bancaire et l'organisation de la profession.
- ✚ Les normes comptables (IFRS et françaises).
- ✚ Les états réglementaires.
- ✚ Les principes de contrôle interne comptable.

Thème 2 : les activités bancaires classiques

- ✚ Les aspects économiques et techniques.
- ✚ La présentation du plan de comptes (PCEC).
- ✚ Les opérations interbancaires et de trésorerie
- ✚ Les aspects économiques des crédits clientèle
- ✚ Le traitement comptable des crédits
- ✚ L'identification des créances douteuses.
- ✚ Les caractéristiques de certains dépôts : comptes sur livret, d'épargne à régime spécial, comptes à terme, bons de caisse.
- ✚ Les moyens de paiement et les systèmes de règlement
- ✚ Les immobilisations (présentation succincte).
- ✚ Les provisions pour risques, fonds propres et divers.
- ✚ Récapitulation du hors bilan (les engagements de financement et de garantie ont déjà été examinés avec les crédits).
- ✚ La formation du résultat.
- ✚ Les états financiers.

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

CONTRÔLE COMPTABLE BANCAIRE

Public cible:

- ✚ Comptables, contrôleurs internes permanents et comptables, auditeurs internes, membres de l'inspection générale.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Souligner le rôle et les enjeux du contrôle interne comptable.
- ✚ Identifier les différentes obligations liées au contrôle interne comptable.
- ✚ Définir le positionnement adéquat d'un contrôle comptable de 2ème niveau.
- ✚ Partager les bonnes pratiques dans la mise en place d'un dispositif de contrôle interne comptable adapté.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Environnement général du contrôle interne

- ✚ Les risques majeurs inhérents à l'activité bancaire.
- ✚ Acteurs et organisation du contrôle interne.
- ✚ Le cadre légal et réglementaire
- ✚ Définition et objectifs du contrôle interne.
- ✚ Principes du dispositif de contrôle interne (permanent et périodique).

Thème 2 : les exigences et bonnes pratiques du contrôle interne comptable

- ✚ Le risque comptable.
- ✚ Spécificités de la comptabilité bancaire.
- ✚ Organisation de la fonction comptable.
- ✚ Objectifs et organisation du contrôle interne comptable.
- ✚ Principes organisationnels et répartition des responsabilités entre les acteurs internes et externes.
- ✚ La piste d'audit.
- ✚ Manuel de procédures comptables.
- ✚ Procédure de justification des comptes.
- ✚ Les techniques de justification des comptes.
- ✚ Typologie des comptes selon une approche par les risques : mise en place de la classification des risques comptables.
- ✚ Les outils du contrôle comptable (boîte à outils) : présentation des programmes standards de contrôle.

Thème 3 : La mise en œuvre du contrôle interne comptable par famille de comptes et par activité

- ✚ Les risques et les objectifs du contrôle comptable.
- ✚ Les opérations avec la clientèle (crédits, créances douteuses, dépôts)
- ✚ Les opérations interbancaires et de trésorerie.
- ✚ Les titres.
- ✚ Les autres actifs et passifs.
- ✚ Les comptes de régularisation et autres comptes à risque.
- ✚ Le compte de résultat

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

FISCALITÉ BANCAIRE : L'ESSENTIEL

Public cible:

- ✚ Responsables et collaborateurs des services comptables, juridiques et administratifs.
- ✚ Responsables et collaborateurs du contrôle interne, du management risk, des projets structurés de la banque.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Acquérir un aperçu général des obligations fiscales d'une banque, intégrant les dernières évolutions législatives.
- ✚ Comprendre l'essentiel des principaux impôts et taxes.
- ✚ Développer les réflexes indispensables en fiscalité banque et entreprises ainsi que le vocabulaire adapté.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1: l'impôt sur les banques

- ✚ Du résultat comptable au résultat fiscal.
- ✚ Produits imposables.
- ✚ Conditions générales de déductibilité des charges.
- ✚ Traitement fiscal des opérations propres au cycle d'activité bancaire.
- ✚ Détermination du résultat fiscal.
- ✚ L'intégration fiscale.

Thème 2 : la TVA bancaire

- ✚ Économie générale de l'impôt et particularismes du secteur bancaire et financier.
- ✚ Champ d'application de la TVA.
- ✚ Régime des déductions de TVA.
- ✚ La TVA et les opérations internationales.

Thème 3 : la taxe sur les salaires

- ✚ Champ d'application.
- ✚ Rapport d'assujettissement.

Thème 4 : autres impôts et taxes

- ✚ Présentation des autres principaux impôts et taxes

AUDIT D'UNE SOCIÉTÉ D'ASSURANCE

Public cible:

- ✚ Auditeurs et responsables de contrôle interne.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Connaître et appliquer la démarche d'audit.
- ✚ Identifier les risques propres à l'activité d'assurance.
- ✚ Bâtit un programme d'audit pour une société d'assurance.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Introduction

- ✚ Présentation du modèle économique de l'assurance.
- ✚ Cartographie des risques associés à l'activité d'assurance.
- ✚ Nomenclature des opérations d'assurance.

Thème 2 : les placements des sociétés d'assurance

- ✚ Sélection, valorisation et comptabilisation des placements
- ✚ Focus sur la gestion actif/passif en assurance vie

Thème 3 : la tarification et la souscription des contrats

- ✚ Revue du processus de souscription
- ✚ Analyse des critères de tarification

Thème 4 : la gestion administrative des contrats

- ✚ Gestion des avenants au contrat.
- ✚ Quittancement des primes.
- ✚ Gestion des renouvellements.
- ✚ Gestion des rachats et résiliations.

Thème 5 : la gestion des sinistres

- ✚ Analyse du processus de traitement administratif des déclarations de sinistres
- ✚ Analyse du processus d'évaluation des sinistres
- ✚ Contrôle des règlements de sinistres effectués.
- ✚ Analyse macro de la sinistralité

Thème 6 : le programme de réassurance

- ✚ Étude du programme de réassurance
- ✚ Détermination du résultat de souscription brut et net de réassurance.
- ✚ Analyse de la solidité financière des réassureurs et des garanties reçues.

Thème 7 : indicateurs financiers et comptables

- ✚ Revue des provisions techniques
- ✚ Analyse de la marge technique et financière.

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

FISCALITÉ DES OPÉRATIONS D'ASSURANCE

Public cible:

- ✚ Collaborateurs des services comptables des sociétés d'assurance.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Connaître les règles fiscales applicables aux opérations d'assurance.
- ✚ Identifier, mesurer et analyser les impacts de ces règles dans le bilan et le compte de résultat.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Introduction

- ✚ Origine du texte.
- ✚ Contraintes réglementaires associées aux opérations en devises dans le Code de Assurances.
- ✚ Définitions.

Thème 2 : fiscalité de l'assurance vie

- ✚ Principe général.
- ✚ Prélèvements sociaux sur la rémunération des contrats d'épargne.
- ✚ Gestion des prélèvements libératoires.
- ✚ Fiscalisation des plus-values réalisées.

Thème 3 : Taxes sur les conventions d'assurance (assurance dommages)

- ✚ Principe général.
- ✚ Inventaire des garanties soumises à la taxe sur les conventions d'assurance.
- ✚ Règles de comptabilisation (fait générateur de l'inscription en comptabilité, paiement).

Thème 4 : autres impôts, taxes et contributions diverses associées à l'activité d'assurance

- ✚ Taxe sur les excédents de provisions des sociétés d'assurance dommages.
- ✚ Taxes et contributions diverses

Thème 5 : Détermination du résultat fiscal

- ✚ Principe général de déductibilité des provisions techniques.
- ✚ Principales déductions et réintégrations relatives aux opérations d'assurance.

MAITRISE DE LA COMPTABILITE DES SFD ET ELABORATION DES ETATS FINANCIERS

Public cible:

- ✚ Comptables, Responsables et Directeurs Comptables

Objectifs pédagogiques:

L'objectif des formations de comptables est de donner aux comptables et agents de micro finances une méthode rigoureuse leur permettant

- ✚ De piloter l'ensemble des travaux comptables de la micro finance jusqu'à l'établissement des états financiers de synthèse.
- ✚ De porter un jugement sur la santé de l'établissement à partir de données chiffrées et normalisées que sont le bilan et le compte de résultat.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Rappel de la comptabilité des IMF

- ✚ La comptabilité des IMF
- ✚ Les objectifs de la comptabilité
- ✚ Le travail comptable, quotidien, trimestriel, annuel
- ✚ Les principes comptables
- ✚ Le plan comptable des établissements de crédit

Thème 2 : Les soldes intermédiaires de gestion

- ✚ Le produit net d'intérêts (PNI)
- ✚ Le produit net bancaire (PNB)
- ✚ Les frais de fonctionnement
- ✚ Le résultat brut d'exploitation (RBE)
- ✚ Le coût du risque
- ✚ Le résultat d'exploitation
- ✚ Les subventions
- ✚ Le résultat net

Thème 3 : Analyse de la rentabilité

- ✚ La rentabilité des fonds propres,
- ✚ Le rendement sur actif
- ✚ L'autosuffisance opérationnelle,
- ✚ La marge bénéficiaire

Thème 4 : Les indicateurs de qualité du portefeuille

- ✚ Le taux de portefeuille restructuré
- ✚ Le calcul du taux de douteux ou compromis
- ✚ Le taux de radiation
- ✚ L'évolution du coût du risque

Thème 5 : L'efficacité de l'IMF

- ✚ Les indicateurs de performance
- ✚ L'obligation de tenir certaines statistiques
- ✚ Calcul de la productivité de l'agent de crédit, du personnel...
- ✚ Le ratio des charges d'exploitation

Thème 6 : Gestion Actif Passif

- ✚ La gestion actif-passif
- ✚ La liquidité
- ✚ Les capitaux moyens
- ✚ L'endettement de l'IMF
- ✚ Les charges de financement
- ✚ Le coût de gestion de l'épargne

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

RISQUE OPÉRATIONNEL DANS L'ASSURANCE

Public cible:

- ✚ Directeurs des risques.
- ✚ Directeurs audit, auditeurs.
- ✚ Responsable conformité, Compliance Officer.
- ✚ Responsables et correspondant risques opérationnels.
- ✚ Fonctions contrôle permanent et périodique.
- ✚ Responsables des assurances.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Maîtriser le nouveau contexte réglementaire.
- ✚ Appréhender les événements de risques récemment subis par la communauté financière.
- ✚ Réussir la mise en place du dispositif de gestion du risque opérationnel.
- ✚ Choisir des méthodes et des outils appropriés.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Maîtriser les enjeux et le contexte réglementaire

- ✚ Illustration de la matérialisation du risque opérationnel au travers d'incidents récents.
- ✚ La définition du risque opérationnel.

Thème 2 : Mettre en place une organisation dédiée au traitement des risques opérationnels

- ✚ Filières Risque Opérationnel
- ✚ Les fonctions en adhérence avec les fonctions clés gestion des risques et contrôle permanent & conformité

Thème 3 : Cartographier les risques opérationnels

- ✚ L'approche par processus.
- ✚ Le modèle de données sous-jacent ou la modélisation des risques opérationnels.
- ✚ Les risques de non-conformité.

Thème 4 : Mettre en place une base de pertes et d'incidents

- ✚ Définitions et périmètre
- ✚ Organiser la base de collecte des données d'incidents
- ✚ Difficultés pratiques

Thème 5 : Mesurer les risques opérationnels : quelles méthodologies

- ✚ Les différentes méthodologies quantitatives et qualitatives
- ✚ Le déploiement de ces méthodologies

Thème 6 : la gouvernance des risques opérationnels

- ✚ Rôles et responsabilités des différents acteurs.
- ✚ Notion de risque majeur : quel seuil ? Argumentation.
- ✚ Tableau de bord des principaux risques majeurs.

Thème 7 : Appréhender les outils et les systèmes à mettre en place

- ✚ Les fonctionnalités clés : évaluation, collecte, quantification, reporting interne et réglementaire.

COMPTABILITE DES SFD ET TRAITEMENT DES OPERATIONS BANCAIRES DANS UNE MICROFINANCE

Public cible :

- ✚ Opérateurs de caisse, Comptables, Responsables et Directeurs Comptables

Objectifs pédagogiques :

L'objectif des formations de comptables est de donner aux comptables et agents de micro finances une méthode rigoureuse leur permettant

- ✚ De piloter l'ensemble des travaux comptables de la micro finance jusqu'à l'établissement des états financiers de synthèse.
- ✚ D'acquérir et renforcer les compétences nécessaires pour une bonne tenue des documents bancaires,

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Les principes de base de la comptabilité d'une micro finance

- ✚ Le classement
- ✚ Le résumé des événements
- ✚ Le contrôle et le suivi des opérations
- ✚ le diagnostic économique et financier
- ✚ la Tenue des comptes
- ✚ les déclarations

thème 2 : Les opérations spécifiques aux établissements de micro finance

- ✚ Opérations courantes
 - La comptabilisation
 - Les remboursements périodiques
 - Le rééchelonnement des prêts
 - La perception des intérêts
 - La collecte de l'épargne et sa rémunération
- ✚ Opérations comptables de fin de période
 - Le bilan,
 - Le compte de résultat,
 - L'état annexe,

Thème 3 : gestion des opérations bancaires

- ✚ Les entrées en relation opérations au guichet
- ✚ Les opérations de clôture de compte
- ✚ Les opérations en espèces
- ✚ Le traitement des chèques
- ✚ Le traitement des transferts et virements
- ✚ Les autres opérations du guichet

Thème 4 : la gestion des risques du guichet

- ✚ Risque de fraude client
- ✚ Risque de vol
- ✚ Risque de traitement erroné des opérations
- ✚ Risque de responsabilité de banquier

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

RISQUE OPÉRATIONNEL DANS L'ASSURANCE

Public cible:

- + Directeurs des risques.
- + Directeurs audit, auditeurs.
- + Responsable conformité, Compliance Officer.
- + Responsables et correspondant risques opérationnels.
- + Fonctions contrôle permanent et périodique.
- + Responsables des assurances.

Objectifs pédagogiques:

- + Maîtriser le nouveau contexte réglementaire.
- + Appréhender les événements de risques récemment subis par la communauté financière.
- + Réussir la mise en place du dispositif de gestion du risque opérationnel.
- + Choisir des méthodes et des outils appropriés.

Supports et moyens pédagogiques

- + Documentation en PowerPoint.
- + Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- + QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- + Attestations de fin de formation
- + Support de cours (physique et électronique)
- + Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Maîtriser les enjeux et le contexte réglementaire

- + Illustration de la matérialisation du risque opérationnel au travers d'incidents récents..
- + La définition du risque opérationnel.

Thème 2 : Mettre en place une organisation dédiée au traitement des risques opérationnels

- + Filières Risque Opérationnel
- + Les fonctions en adhérence avec les fonctions clés gestion des risques et contrôle permanent & conformité

Thème 3 : Cartographier les risques opérationnels

- + L'approche par processus.
- + Le modèle de données sous-jacent ou la modélisation des risques opérationnels.
- + Les risques de non-conformité.

Thème 4 : Mettre en place une base de pertes et d'incidents

- + Définitions et périmètre
- + Organiser la base de collecte des données d'incidents
- + Difficultés pratiques

Thème 5 : Mesurer les risques opérationnels : quelles méthodologies

- + Les différentes méthodologies quantitatives et qualitatives
- + Le déploiement de ces méthodologies

Thème 6 : la gouvernance des risques opérationnels

- + Rôles et responsabilités des différents acteurs.
- + Notion de risque majeur : quel seuil ? Argumentation.
- + Tableau de bord des principaux risques majeurs.

Thème 7 : Appréhender les outils et les systèmes à mettre en place

- + Les fonctionnalités clés : évaluation, collecte, quantification, reporting interne et réglementaire.

ANALYSE FINANCIERE DES MICROFINANCES

Public cible:

- ✚ Membres des conseils d'administrations et Conseils de surveillance d'une EMF, investisseurs,
- ✚ Directeurs généraux,
- ✚ Auditeurs et contrôleurs internes, inspecteurs, chefs d'agences.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Apporter les notions financières et comptables nécessaires à la compréhension de la situation de L'EMF.
- ✚ Maîtriser les notions de pérennité, d'équilibre financier, de rentabilité, de productivité pour un établissement de micro finance.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : La signification des postes du bilan et du compte de résultat

- ✚ La comptabilité des IMF
- ✚ Les objectifs de la comptabilité
- ✚ Le travail comptable, quotidien, trimestriel, annuel
- ✚ Les principes comptables

Thème 2 : Les soldes intermédiaires de gestion (SIG), le coût du risque

- ✚ Frais de fonctionnement
- ✚ Gains ou pertes sur actif immobilisé
- ✚ Résultat courant avant impôt
- ✚ Résultat exceptionnel
- ✚ Les subventions
- ✚ Résultat net

Thème 3 : La compréhension de l'IMF à partir de l'établissement des ratios, et d'éléments de calcul et d'appréciation de la qualité du portefeuille

- ✚ La gestion de la liquidité
- ✚ Une IMF fait de la formation, du conseil et de l'accompagnement
- ✚ Une IMF a le souci de sa croissance et de sa pérennité
- ✚ Les ratios

Thème 4 : Analyse de la rentabilité

- ✚ Autosuffisance opérationnelle,
- ✚ Marge bénéficiaire
- ✚ Rendement réel du portefeuille
- ✚ Le coefficient d'exploitation

Thème 5 : Les indicateurs de qualité du portefeuille

- ✚ Le taux de portefeuille restructuré
- ✚ Le calcul du taux de douteux ou compromis
- ✚ L'évolution du coût du risque

Thème 6 : L'efficience de l'IMF performance, pérennité

- ✚ Coût de revient d'un prêt
- ✚ Coût du recouvrement
- ✚ Section 8. Le ratio des charges d'exploitation

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com

COMMENT ASSURER LE SUIVI ADMINISTRATIF DES POLICES D'ASSURANCE ET DES SINISTRES?

Public cible:

- ✚ Toute personne en charge du suivi administratif des polices d'assurance et des sinistres, et toute personne assistant le responsable assurance dans ces domaines

Objectifs pédagogiques:

Cette formation vous permet :

- ✚ Acquérir une connaissance générale du droit des assurances
- ✚ Savoir appliquer une méthode de traitement des dossiers fiable et efficace
- ✚ Accroître l'efficacité de la gestion de vos contrats et sinistres

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Le contrat d'assurance : l'essentiel à maîtriser

- ✚ Connaître les participants au contrat : rôle et pouvoir
- ✚ Comment souscrire votre contrat d'assurance ?
- ✚ Savoir négocier les éléments du contrat

Thème 2 : Gérer vos contrats d'assurance au quotidien

- ✚ Connaître le coût de la couverture du risque
- ✚ Savoir calculer le montant de la prime
- ✚ Comment procéder à son règlement et à qui?
- ✚ Anticiper la fin de votre contrat d'assurance

Thème 3 : La survenance d'un sinistre : comment réagir ?

- ✚ Connaître vos obligations et celles de votre assureur en cas de sinistres
- ✚ Adopter les bons réflexes pour constituer le dossier sinistre

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
Site Web: www.i2c-group.com

MANAGEMENT DES RISQUES EN ASSURANCE

Public cible:

- ✚ Chargés d'études actuarielles, techniciens d'actuariat et collaborateurs des services techniques et bureaux d'études des sociétés d'assurance et de réassurance, des mutuelles, des institutions de prévoyance, de l'audit et du conseil.

Objectifs pédagogiques:

- ✚ Identifier les risques incendie;
- ✚ Comprendre l'impact des risques incendie sur les mécanismes de tarification.
- ✚ Connaître les principales méthodes de calcul des tarifs.

Supports et moyens pédagogiques

- ✚ Documentation en PowerPoint.
- ✚ Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- ✚ QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- ✚ Attestations de fin de formation
- ✚ Support de cours (physique et électronique)
- ✚ Rapport de fin de formation

Thèmes abordés:

Thème 1 : Rappel des techniques de base

- ✚ Prime pure établie à partir de fréquences et de coûts moyens
- ✚ Quelques résultats de marché

Thème 2 : Description des impacts sur les diverses approches techniques

- ✚ Comment les sinistres graves influencent :
 - la tarification
 - les provisions
 - les budgets
 - la volatilité des résultats
 - le choix de la réassurance

Thème 3 : Tarification des risques incendie

Moins extrêmes, ils représentent cependant des montants très importants par rapport aux sinistres moyens.

- ✚ Limites de valeur extrême
- ✚ Modifications de portefeuilles
- ✚ Tendances s'entremêlant avec la volatilité des résultats

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
Site Web: www.i2c-group.com

THEORIE ET PRATIQUE DES OPERATIONS DU GUICHET, ACCUEIL ET SECURITE

Public cible :

- + Chargés de clientèle, chargés des opérations, caissiers, préposés à l'accueil

Objectifs pédagogiques :

- + Maîtriser le cadre théorique et les implications juridiques des opérations du guichet ;
- + Maîtriser le schéma et les étapes de traitement des diverses opérations du guichet
- + Maîtriser le dispositif et les techniques du bon accueil et de l'entretien de la clientèle ;
- + Maîtriser les principes de l'éthique des métiers financiers, notamment en ce qui concerne le respect du secret bancaire ;

Supports et moyens pédagogiques

- + Documentation en PowerPoint.
- + Alternance d'illustrations et d'exercices pratiques.
- + QCU, synthèses, questions/réponses pour vérifier, réviser et confirmer les acquis.

Livrables

- + Attestations de fin de formation
- + Support de cours (physique et électronique)
- + Rapport de fin de formation

Thèmes abordés :

Thème 1 : Théorie des opérations au guichet

- + Généralités sur la microfinance
- + Définition et origines
- + La clientèle des microfinances
 - o Le particulier
 - o L'entreprise et la micro entreprise
- + Notion de compte bancaire
 - o Typologie des comptes
 - o Conditions générales d'ouverture des comptes
 - o Devoirs généraux liés à la tenue des comptes
 - o Gestion des mandats et procurations
 - o Les incidents de fonctionnement du compte
 - o Conditions générales de clôture et de transfert des comptes
- + Notions juridiques et spécificités des instruments de paiement
 - o Le chèque
 - o L'ordre de virement et le transfert
 - o Les cartes bancaires
 - o Le prélèvement automatique
 - o Les autres moyens de paiement

Thème 2 : Pratique des opérations au guichet

- + Les entrées en relation
- + Les opérations de clôture de compte
- + Les opérations en espèces
- + Le traitement des chèques
- + Le traitement des transferts et virements
- + Les autres opérations du guichet

Thème 3 : Marketing d'agence et accueil

- + Définition et enjeux du marketing d'agence
- + Les instruments du marketing d'agence
- + Conquête de soi et conquête du client

NOS REFERENCES

- ✓ *PRESIDENCE DE LA REPUBLIQUE DU NIGER*
- ✓ *MINISTERE DE LA DEFENSE – CONGO BRAZZA*
- ✓ *UEMOA – BURKINA FASO*
- ✓ *Ministère du Plan, de l'Economie et du porte feuille public – CONGO BRAZZA*
- ✓ *Ministère des Mines et de la Géologie CONGO -BRAZZA*
- ✓ *BB LOME*
- ✓ *Institut National de la Sécurité Sociale (BURUNDI)*
- ✓ *Port Autonome de Lomé*
- ✓ *BRMN - NIGER*
- ✓ *Delmas (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *Programme mondiale de lutte contre le SIDA (Cote d'Ivoire)*
- ✓ *Port Autonome de Dakar*
- ✓ *Commission de l'union africaine*
- ✓ *Ministère de la santé publique (SENEGAL)*
- ✓ *Ministère de l'eau, de l'environnement et de la lutte contre la désertification (Niger)*
- ✓ *Ministère des mines, de l'énergie et de l'eau (BENIN)*
- ✓ *Ministère chargé des relations avec les institutions (BENIN)*
- ✓ *Ordre national des sages femmes (Mali)*
- ✓ *Ministère de la santé publique (MALI)*
- ✓ *CHU kamenge (Burundi)*
- ✓ *Compagnie d'Energie Electrique du Togo*
- ✓ *SONARA Cameroun*
- ✓ *CNSS Burkina Faso*
- ✓ *CNSS Congo-Brazza*
- ✓ *CNSS Togo*
- ✓ *CHU Treichville (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *Ministère de l'agriculture, de l'hydraulique et des ressources halieutiques (Burkina Faso)*
- ✓ *SENELEC (Sénégal)*
- ✓ *CCI Burkina Faso*
- ✓ *Société de Patrimoine des Eaux du Niger*
- ✓ *Société des Hydrocarbures (Comores)*
- ✓ *Ministère de la jeunesse et de l'Education civique (Congo – Brazza)*
- ✓ *Société d'exploitation du Port de Bujumbura (Burundi)*
- ✓ *REGIDESO (Burundi)*
- ✓ *Société guinéenne de palmier à huile et d'hévéa*
- ✓ *CAISTAB (GABON)*
- ✓ *Banque de l'Habitat du Mali*
- ✓ *Office Nationale de radio et Télévision du Tchad*
- ✓ *ARSE – TOGO*
- ✓ *ARMP - TOGO*
- ✓ *PNSR – BURUNDI*
- ✓ *CNSS – CONGO BRAZZA*
- ✓ *COSEC – SENEGAL*
- ✓ *SPEN - NIGER*
- ✓ *NOVARTIS (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *IOTA (MALI)*
- ✓ *MTN (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *CBLT - TCHAD*
- ✓ *PNUD (NIGER)*
- ✓ *PNUD (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *PNUD (TCHAD)*
- ✓ *HOPITAL DE ZINDER (NIGER)*
- ✓ *SOCITECH (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *GETMA (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *MATERNITE ISSIAKA GAZOBY (NIGER)*
- ✓ *GROUPE COMUIM (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *MCA (BENIN)*
- ✓ *CHU de Cocody (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *Ministère de l'Agriculture et de l'élevage (Niger)*
- ✓ *UTAVA (Cameroun)*
- ✓ *Direction générale de l'Economie (Congo – Brazza)*
- ✓ *COMINAK (Niger)*
- ✓ *ZAIN (Tchad)*
- ✓ *Mairie de Porto Novo (Benin)*
- ✓ *Marie de Ndjamen (Tchad)*
- ✓ *Projet de Développement Rural Communautaire (Mauritanie)*
- ✓ *Communauté Electrique du Benin*
- ✓ *Télécel (RCA)*
- ✓ *ARMP (Niger)*
- ✓ *ART (RCA)*
- ✓ *Asecna Burkina*
- ✓ *Ministère de l'éducation nationale du Niger*
- ✓ *Hôpital Sominé Dolo (Mopti – Mali)*
- ✓ *Air Burkina S.A (Burkina Faso)*
- ✓ *Brasserie et Limonaderie du Burundi*
- ✓ *Caisse Autonome de Financement de l'Entretien Routier (Niger)*
- ✓ *Camrail (Cameroun)*
- ✓ *Centre d'Arbitrage, de Médiation et de Conciliation de Ouagadougou*
- ✓ *Projet d'Appui à la Reconstruction Du Système Educatif Burundais*
- ✓ *Assemblée Nationale du Togo*
- ✓ *Commission de l'UEMOA*
- ✓ *ASECNA Bénin*
- ✓ *TRACTAFRIC MOTORS COTE D'IVOIRE*
- ✓ *CFAO TECHNOLOGIES*
- ✓ *UNICEF Tchad*
- ✓ *USAID Mali*
- ✓ *MOVIS CI*
- ✓ *Ecole multinationale des télécommunications (Dakar – Sénégal)*
- ✓ *Fonds National d'Apprentissage, de Formation et de Perfectionnement Professionnels (Togo)*
- ✓ *OAPI (Cameroun)*
- ✓ *CHU de Yopougon (Côte d'Ivoire)*
- ✓ *Ecole régionale supérieure de la magistrature (Benin)*
- ✓ *Ministère des transports, du tourisme et l'artisanat (Niger)*
- ✓ *Office du Niger (Mali)*
- ✓ *Ministère de la santé publique (Niger)*
- ✓ *AECOM – COTE D'IVOIRE*
- ✓ *SOTELMA (Mali)*
- ✓ *Coton Tchad (Moudou – Tchad)*
- ✓ *Société de patrimoine des mines du Niger*
- ✓ *La Maison des Entreprises du Burkina Faso*
- ✓ *Centre International du Commerce extérieur du Sénégal*
- ✓ *PADME Benin*
- ✓ *SGBCI*
- ✓ *Comité National Pour l'Education et la Formation en Liaison avec l'Emploi (Tchad)*
- ✓ *Ministère des finances du Niger*
- ✓ *Ministère des finances du Benin*
- ✓ *Ministère des recherches pétrolières et minières du Benin*
- ✓ *Ministère de l'économie et des finances du Sénégal*
- ✓ *SONABEL Burkina Faso*
- ✓ *Direction de l'intégration Economique du Congo-Brazza*
- ✓ *Société Africaine d'Etudes et Réalisations Mali*
- ✓ *Agence de régulation du secteur de la Micro finance du Niger*
- ✓ *Alucam – Socatral (Cameroun)*
- ✓ *Direction de la sécurité sociale du Congo-Brazza*
- ✓ *AECOM – COTE D'IVOIRE*
- ✓ *AMAOC COTE D'IVOIRE*
- ✓ *BIAO COTE D'IVOIRE*
- ✓ *NSIA – VIE COTE D'IVOIRE*
- ✓ *PALMCI*
- ✓ *PALMAFRIQUE*
- ✓ *DIAMOND BANK COTE D'IVOIRE*
- ✓ *CROWN SIE*

Renseignements et Inscription

Tél: (225) 22 41 95 34 Fax: (225) 22 41 65 73
 Mob: (225) 06 62 67 99 Mail: i2c.africa@yahoo.fr
 Site Web: www.i2c-group.com